

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Die Stadtwerke Oberursel (Taunus) GmbH und deren Tochtergesellschaften (im weiteren *Stadtwerke Oberursel* genannt) legen Wert auf den Schutz personenbezogener Daten. In der Regel können Sie unsere Internetseite besuchen, ohne dass wir persönliche Daten von Ihnen erfassen. Wir erfahren nur den Namen Ihres Internet Service Providers, die Webseite, von der aus Sie uns besuchen und die Webseiten, die Sie bei uns besuchen. Diese Zugriffsdaten werden zu statistischen Zwecken ausgewertet, der einzelne Benutzer jedoch bleibt hierbei anonym.

Persönliche Daten werden nur dann erhoben und verarbeitet, wenn Sie die Service-Angebote der Stadtwerke Oberursel nutzen. Die persönlichen Daten, die hierbei erhoben werden, werden gemäß den Gesetzen zum Datenschutz und zur Datensicherheit der Bundesrepublik Deutschland verarbeitet. Diese Datenschutzerklärung gibt Ihnen Auskunft darüber, wie die Stadtwerke Oberursel mit Informationen umgehen, die während Ihres Besuchs auf der Internetseite erhoben werden.

Erhebung und Verarbeitung persönlicher Daten

Personenbezogene Daten sind alle Informationen zu Ihrer Identität wie beispielsweise Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse oder Ihre Postanschrift. Mit der Eingabe Ihrer persönlichen Daten willigen Sie ein, dass wir Ihre personenbezogenen Daten für die Vertragsabwicklung und zu Kundenbindungszwecken automatisiert erheben, verarbeiten und nutzen dürfen. Solche Daten werden nur dann gespeichert, wenn Sie diese den Stadtwerken Oberursel freiwillig zur Verfügung stellen, z.B. wenn Sie Informationsmaterial bestellen, uns Daten bzgl. Ihres Gas- oder Wasser-Hausanschlusses übermitteln oder an einer Umfrage bzw. einem Gewinnspiel teilnehmen. Diese Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies zur internen Bearbeitung notwendig ist. Unsere Mitarbeiter sind nach § 5 BDSG von uns zur Verschwiegenheit hinsichtlich der Kundendaten und zur Einhaltung unserer internen Verhaltensanweisungen verpflichtet. Die Übermittlung der Daten, die Sie uns elektronisch zur Verfügung stellen, erfolgt per 256 Bit SSL-Verschlüsselung.

Nutzung und Weitergabe persönlicher Daten

Die Stadtwerke Oberursel nutzen Ihre persönlichen Daten im Allgemeinen, um Ihre Anfrage zu beantworten, Ihren Auftrag zu bearbeiten oder Ihnen Zugang zu speziellen Informationen oder Angeboten zu verschaffen. Zu diesem Zweck kann es auch erforderlich sein, dass die Stadtwerke Ihre Daten an verbundene Unternehmen oder externe Dienstleister im Rahmen der Auftragsdatenverarbeitung unter Beachtung des § 11 BDSG weitergeben. Ihre personenbezogenen Daten werden die Stadtwerke jedoch weder an Dritte verkaufen noch anderweitig vermarkten.

Wahlmöglichkeit

Sie entscheiden frei darüber, welche Informationen Sie den Stadtwerke Oberursel zur Verfügung stellen. Falls Sie keine Informationen übermitteln wollen, sind möglicherweise einzelne Inhalte der Website für Sie nicht zugänglich.

Automatisch gesammelte Informationen

Wenn Sie auf die Internetseite der Stadtwerke Oberursel zugreifen, werden automatisch (also nicht über eine Registrierung) allgemeine Informationen gesammelt, die nicht personenbezogen verwendet werden. Die eingesetzten Webserver speichern standardmäßig den Namen Ihres Internet Service Providers (bzw. bei Firmennetzwerken den Namen Ihres Unternehmens), die Internetseite, die Sie zuletzt besucht haben, die Internetseiten, die Sie im Angebot der Stadtwerke Oberursel besucht haben, die Namen der abgerufenen Dateien, das Datum und Uhrzeit des Abrufs, sowie

gegebenenfalls Betriebssystem und Browserversion Ihres PCs. Diese Informationen werden anonymisiert ausgewertet. Sie werden ausschließlich dazu verwendet, um die Attraktivität, Inhalt und Funktionalität unserer Internetseite zu verbessern. Personenbezogene Nutzungsprofile werden nicht erstellt. Eine weitere Nutzung oder Weitergabe dieser Daten erfolgt nicht.

Cookies

Permanente Cookies werden auf den Websites der Stadtwerke Oberursel nicht verwendet. Dafür kommen so genannte Session-Cookies zum Einsatz, um den Nutzern mehr Komfort zu bieten.

Sicherheit

Die Stadtwerke Oberursel treffen Vorkehrungen, um Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust, Zerstörung, Verfälschung, Manipulation und unberechtigtem Zugriff zu schützen. Die gesetzlichen Datenschutzbestimmungen der Bundesrepublik Deutschland werden dabei selbstverständlich beachtet.

Kinder

Die Stadtwerke Oberursel legen allen Eltern und Aufsichtspersonen nahe, ihre Kinder in den sicheren und verantwortungsbewussten Umgang mit personenbezogenen Daten im Internet einzuweisen. Ohne Zustimmung der Eltern oder der Aufsichtsperson sollten Kinder keine personenbezogenen Daten an die Internetseite der Stadtwerke Oberursel übermitteln! Falls dies dennoch der Fall sein sollte, übernehmen wir hierfür keine Verantwortung.

Links zu anderen Websites

Diese Erklärung zum Datenschutz gilt für den Auftritt der Stadtwerke Oberursel (Taunus) GmbH unter www.stadtwerke-oberursel.de. Die Internetseite kann Links auf andere Seiten außerhalb der Stadtwerke Oberursel enthalten, auf die sich die Datenschutzerklärung nicht erstreckt. Wenn Sie die Internetseite der Stadtwerke Oberursel verlassen, wird empfohlen, die Datenschutzrichtlinie jeder Internetseite, die personenbezogene Daten sammelt, sorgfältig zu lesen.

Fragen und Anmerkungen

Wenn Sie Fragen und Anmerkungen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten haben, können Sie sich an unsere Datenschutzbeauftragte wenden:

Stadtwerke Oberursel (Taunus) GmbH
Datenschutzbeauftragte Frau Eva Simon
Oberurseler Straße 55 – 57
61440 Oberursel
Telefon: 06171 509-118
E-Mail: es@stadtwerke-oberursel.de

Auf Anforderung wird Ihnen schriftlich entsprechend dem geltenden Recht mitgeteilt werden, ob und welche persönlichen Daten die Stadtwerke Oberursel über Sie mittels ihrer Webseiten gespeichert haben.